



Zeugnis

Bechtle GmbH
IT-Systemhaus Frankfurt

Herr Sven Krämer, geboren am 23.06.1978, war vom 01.02.2017 bis zum 30.09.2018 in unserem Unternehmen als Service Desk Mitarbeiter tätig.

Daimlerstraße 29
60314 Frankfurt am Main

Schwerpunktmäßig wurde Herr Krämer mit folgenden Aufgaben betraut:

- Entgegennahme von Kundenanfragen und termingerechte und qualifizierte Beantwortung dieser Anfragen über die verschiedenen Kommunikationsmedien
- Erfassung aller Anfragen in der Helpdesk-Anwendung
- Erfassung von Fehlermeldungen oder Verbesserungsvorschlägen hinsichtlich der genutzten Programme in der Helpdesk-Anwendung
- Lückenlose Dokumentation der Kundenanfragen in englischer Sprache

Herr Krämer verfügt über ein sehr fundiertes, gutes Fachwissen, welches er unserem Unternehmen stets in gewinnbringender Weise zur Verfügung stellte. Seine schnelle Auffassungsgabe ermöglichte es ihm, auch schwierige Situationen sofort zu überblicken und dabei stets das Wesentliche zu erkennen. Herr Krämer engagierte sich beispielhaft für unser Unternehmen, häufig auch über die übliche Arbeitszeit hinaus und zeigte dabei sehr großen persönlichen Einsatz. Auch unter schwierigsten Arbeitsbedingungen und stärkster Belastung bewältigte er alle Aufgaben in hervorragender Weise.

Seine Aufgaben führte Herr Krämer mit großer Umsicht und großem Verantwortungsbewusstsein aus. Er war sehr gewissenhaft und arbeitete stets zügig, ohne dass dies zu Lasten der Präzision ginge. Herr Krämer zeichnete sich stets in besonderer Weise durch eine außerordentliche Verlässlichkeit aus.

Auch für schwierige Problemstellungen fand er sehr effektive Lösungen, die er erfolgreich in die Praxis umsetzte und damit immer gute Arbeitsergebnisse erzielte. Wir waren mit den Leistungen von Herrn Krämer stets und in jeder Hinsicht sehr zufrieden.

Wegen seines gewinnenden Auftretens war Herr Krämer in unserem Unternehmen als Gesprächspartner ausgesprochen geschätzt. Sein persönliches Verhalten war stets vorbildlich.

Das Arbeitsverhältnis endet aufgrund des Auslaufens der Befristung zum heutigen Tag. Wir bedauern sehr, dass wir Herrn Krämer keinen Dauerarbeitsplatz anbieten können, bedanken uns für die stets sehr guten Leistungen und wünschen ihm für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Frankfurt, 30.09.2018

Bechtle GmbH
IT Systemhaus Frankfurt

Christopher Pilz

www.bechtle.com
frankfurt@bechtle.com
Telefon: +49 69 94143-0

Sitz der Gesellschaft:
Frankfurt am Main
Amtsgericht Frankfurt am Main:
HRB 49774

Geschäftsführer:
Christopher Pilz

Finanzamt Schwäbisch Hall
St.-Nr.: 84060/09936
USt-Ident-Nummer:
DE202713761

BW Bank:
EUR-IBAN:
DE09 6005 0101 7496 5088 03
USD-IBAN:
DE64 6005 0101 7482 1841 14
BIC: SOLADEST600